

Aplicarea medierii in relatia cu sistemul bancar

De la realismul prezentului la siguranta viitorului

In data de 29 iunie 2010 **INSTITUTUL BANCAR ROMAN** a organizat o *CONFERINTA* ce vizeaza o tema, deocamdata, dificil de asezat la locul cuvenit: *medierea bancara*.

Medierea, in general, fiind la inceput de drum in tara noastra, nu a reusit sa-si construiasca un renume fiind o notiune prea putin cunoscuta de romani.

Incepand cu luna martie 2010 s-a facut simtita printre judecatori.

Acum isi cauta locul intre bancheri.

Mediatorul bancar este privit oarecum diferit de profesionistii din domeniul bancar. Am remarcat ca s-ar dori ca mediatorul bancar sa fie un super specialist bancar cu absolut toate competentele necesare alaturi de abilitatile unui mediator de succes!

La prima vedere poate e prea mult; daca privim in profunzime: foarte pertinent! Cred cu toata taria in acei profesionisti care-si atrag respectul si increderea celorlalti prin inalta calitate a rezultatelor muncii lor. Prestanta, realismul, calitatea si chiar succesul nu sunt la indemana. Increderea se dobandeste!

Cu bucurie am constatat existenta unui grup al celor increzatori in tanara institutie a mediatorului roman care a observat ca acest "tanar mediator" dupa ce a facut primii pasi in a se lansa pe "piata romaneasca" urmeaza sa se specializeze dupa criteriile rigurozitatii aferente fiecarei profesii.

Doamna Gabriela Tudor, director general adjunct al IBR, a prezentat cu un inalt profesionalism ideea de competenta versus diplome. Alinierea la cerintele europene dar si internationale trebuie sa rezide in orice constiinta, cel putin in actuala conjunctura; ideea de specialist trebuie sa rezulte din fapte si certitudini nicidecum exclusiv din hartiile sau titlurile dobandite.

Doamna Anca Elisabeta Ciuca, presedintele Consiliului de Mediere, a precizat in ce consta competenta generala a mediatorului recunoscut in lumea intreaga; si-a manifestat cu fermitate deschiderea catre orice propunere pertinenta in vederea unei active alinieri a abilitatilor ce trebuiesc dobandite de mediatorii ce se supun legislatiei romanesti, dupa incheierea procesului de formare, in speta, fiind vorba de competenta mediatorului bancar.

Distinsii domni Radu Negrea - secretar general si Alexandru Berea - presedinte Comisia Juridica Asociatia Romana a Bancilor, si-au expus cu prestanta specialistilor din domeniul bancar, propriile puncte de vedere, aratandu-se oarecum neincrezatori in aparitia mediatorului bancar ca potential specialist intr-un conflict de natura financiar-bancara.

Interventia domnului avocat si totodata mediator Septimiu Stoica, "of counsel SALANS Romania", a fost extrem de pertinenta fiind documentata intr-o maniera valoroasa, acaparanta si nu in ultimul rand obiectiva. Astfel, auditoriul a aflat intr-o expunere mai mult decat profesionista, ca **medierea**, ca solutie de rezolvare a conflictelor, este o **forma superioara** de negociere asistata ce aduce **plus-valoare** prin: incredere in proces, tehnici de comunicare, expertiza, calitatea solutiei coloborata cu flexibilitate si creativitate, angajarea debitorului, realismul solutiei, incredere in solutia acceptata.

Un lucru pozitiv pentru aceasta conferinta a fost aducerea in discutie a **avantajelor medierii bancare**. Astfel, domnul Septimiu Stoica s-a referit la specializarea mediatorului vizand tehnici de comunicare, expertiza financiara si bancara, cunostinte avansate de drept contractual si corporativ; inlocuirea solutiei adeziunii cu una consensuala, salvarea si dezvoltarea parteneriatului, utilizarea pozitiva si optimizata a resurselor partilor.

Doamna Mirela Iovu, vicepresedinte Asociatia Consilierilor Juridici din Sistemul Financiar Bancar, Vicepresedinte CEC BANK, a salutat aparitia in scena a mediatorului bancar, fiind increzatoare in formarea acestuia ca si specialist.

Concluzia surprinsa in mod incontestabil si absolut just, in propria mea opinie este aceea ca fiecare mediator ar trebui sa-si fixeze numai acele domenii in care sa-si poata indeplini misiunea fara compromisuri, respectiv, acele domenii in care alatura cunostintelor riguroase si acele abilitati necesare asistarii partilor pe un anume "camp de lupta": civil sau penal, comercial sau bancar; familie sau munca etc.etc.

Voi incheia cu afirmarea increderii in profesionalismul, intelepciunea si coloborarea mediatorilor in a dovedi intr-un termen rezonabil necesitatea existentei mediatorului in scena rezolvarii amiabile a disputelor.

Sunt ferm convinsa ca mult controversatul mediator bancar isi va face aparitia ca profesionist in mediere, iar bancherii alaturi de ceilalti specialisti din domeniul financiar-bancar il vor recunoaste si investi cu incredere ca si profesionist incontestabil. Astfel, institutia medierii in domeniul bancar va fi ajunsa la maturitate, iar societatea noastra va intra in randul tarilor civilizate din acest punct de vedere.

Mediatorii au o misiune extrem de dificila, dar in toate demersurile nu trebuie uitat simplul fapt ca solutia intr-o mediere cu adevarat profesionista este intotdeauna de tip CASTIG-CASTIG!

mediator Dana GIURGINCA